GORILLA ENERGY

Договор-оферта

Опубликовано 18.09.2026 10:13 · gorillaenergy.ru

Редакция от «01» сентября 2026 года.

Настоящая Оферта является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Фаренгейт Формула Питания», ОГРН: 1257700328478, ИНН/КПП 9704262922/770401001 заключить Договор купли-продажи товара (далее – «Соглашение») с неопределенным кругом физических лиц, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой.

1. Термины и определения

«Магазин/Сайт» — интернет-сайт, т.е. совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу gorillaenergy.ru , принадлежащих и администрируемых Продавцом и/или уполномоченными им лицами, включающий функционал, обеспечивающий возможность заключения договора розничной купли-продажи представленных на нем Товаров.

«Гость» — потенциальный Пользователь Сайта, использующий Магазин и принимающий условия настоящего Соглашения, но не преследующий цели заключения договора купли-продажи Товаров.

«Покупатель» — полностью дееспособное физическое лицо, являющееся пользователем Сайта, формирующее Заказы при помощи Магазина, либо указанное в качестве получателя Товара в Заказе, либо использующее Товары, приобретенные с использованием Сайта, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Продавец» — Общество с ограниченной ответственностью «Фаренгейт Формула Питания», ОГРН: 1257700328478, ИНН/КПП 9704262922/770401001, а также надлежащим образом уполномоченные представители обеспечивающие администрирование сайта gorillaenergy.ru и реализующие Товары в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

«Товар» — Протеиновые батончики, мармелад, протеин, БАДы, спортивное питание, аксессуары и иные товары, представленные к продаже в Магазине.

«Заказ» — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и в случае необходимости доставку перечня Товаров, выбранных с использованием каталога Товаров, опубликованным на Сайте.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение с любым пользователем (далее - «Соглашение») является юридическим соглашением между Гостем и Продавцом, устанавливающее правила использования Сайта. Соглашение и/или Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика) может быть изменено(-а) Продавцом в любое время, без какого-либо специального уведомления новая редакция Соглашения и/или Политики вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу gorillaenergy.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или Политики.

В случае наличия схожих между положениями настоящей Оферты и информацией, размещенной в Магазине, приоритетом обладает информация, представленная на Сайте, как более специальная применительно к определенному моменту времени.

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров, представленных в Магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в соответствующих разделах Сайта.

2.3. Согласно настоящему Соглашению Продавец осуществляет розничную куплю-продажу Товаров (параграф 2 гл. 30 Гражданского кодекса РФ) посредством электронной инфраструктуры Сайта по адресу gorillaenergy.ru.

2.4. Заключением соглашения (акцептом Оферты) является оформление Покупателем Заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей Оферты и функционалом Магазина. Оформление Покупателем Заказа на Товар производится путем совершения действий, предусмотренных функционалом Сайта.

2.5. Покупатель вправе оформить заказ в Магазине в любое время его фактического функционирования, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

Условия доставки, оплаты и прочие вопросы, связанные с заключением договора розничной купли-продажи Товаров между Покупателем и Продавцом регламентируются соответствующими разделами Сайта.

3. Порядок оформления и выдачи Заказа

3.1. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, приведенными в Магазине в разделе «Оформление заказа»

В целях оформления Заказа Покупатель обязуется заполнить форму, предусмотренную функционалом Сайта, в частности предоставив следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество Покупателя;

- Адрес электронной почты, контактный телефон;

- Адрес доставки Товара;

Покупатель несет полную ответственность за предоставление недостоверных либо неполных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем и/или прочие негативные последствия для сторон настоящего Соглашения.

3.2. Продавец вправе уточнить приведенную Покупателем информацию, предоставление которой предусмотрено п. 3.1. Соглашения, посредством телефонной коммуникации и/или посредством электронной почты.

3.3. Покупатель вправе получить уточняющую информацию, касающуюся свойств и характеристик Товара, представленных в Магазине Продавца, посредством телефонной коммуникации или электронной почты (контактная информация приведена в разделе «Контакты», представленном в Магазине).

3.4. После оформления Заказа в Магазине, Покупатель уведомляется об указанном факте посредством направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при его оформлении. По результатам оформления Заказа, Заказу присваивается идентификационный номер, используемый для его индивидуализации в дальнейшем взаимодействии между Покупателем и Продавцом. Идентификационный номер направляется Покупателю в уведомлении о состоявшемся факте оформления Заказа.

3.5. Формирование Заказа (подготовка Товара к передаче Покупателю) осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления Заказа. Срок доставки Товара Покупателю зависит от выбранного способа доставки и территориальной удаленности региона Покупателя от складов Продавца. Ориентировочные сроки доставки указываются в разделе «Доставка» Магазина. Общий срок передачи Товара Покупателю не может превышать 20 (двадцати) календарных дней со дня оформления Заказа, если иной срок не согласован Сторонами дополнительно.

3.6. Продавец уведомляет Покупателя о готовности Заказа к выдаче и/или доставке посредством направления электронного письма на электронную почту с указанием, выбранных Покупателем условий доставки.

3.7. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанные наименования Товара из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя полностью, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа либо посредством телефонной коммуникации. Продавец вправе предложить заменить Товар в

Заказе. Стоимость отсутствующего Заказа возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Продавцом соответствующего требования Покупателя.

3.8. Покупатель вправе по своей инициативе аннулировать Заказ, посредством телефонной коммуникации или направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному в соответствующем разделе Сайта. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа, стоимость аннулированного Заказа возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.11. После формирования Заказа и его отправки, Продавец обязуется уведомить об этом Покупателя и сообщить информацию, необходимую для приемки Товара (в частности, трек-номер отправления).

3.12. Сообщая Продавцу адрес электронной почты и номер телефона, Гость/Покупатель предоставляет их для связи по Заказу и исполнения Договора Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств по настоящему Соглашению на условиях Согласия на обработку персональных данных и в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

3.13. Осуществляя Заказ, Гость/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Соглашения в определенной части (в частности, обязательства по доставке Товара) третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3.14. Все права и обязанности по заключенному с Пользователем Договору розничной купли-продажи возникают непосредственно у Продавца.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. С момента заключения настоящего Соглашения обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с его условиями и требованиями действующего законодательства.

4.1.2. Поставить Покупателю Товар надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.1.3. Возврат Покупателю денежных средств, оплаченных последним по Соглашению, осуществляется Продавцом в случае предъявления Покупателем требования, основанного на передаче Товара ненадлежащего качества, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Продавцом от Покупателя письменного заявления или скан-копии заявления по электронной почте, содержащего требование о таком возврате. Под Товаром ненадлежащего качества понимается Товар, имеющий недостатки, то есть не соответствующий обязательным требованиям,

предусмотренным законом или в установленном им порядке, либо условиям договора, либо целям, для которых Товар такого рода обычно используется, либо информации о Товаре, предоставленной Продавцом.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Изменять условия настоящего Соглашения, Цены на Товар, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, размещая измененные условия в соответствующих разделах Магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. Изменения не применяются к Заказам, оформленным до момента вступления изменений в силу.

4.2.2. Отказаться от исполнения настоящего Соглашения в части продажи Товара в случае неисполнения Покупателем обязательств по его оплате, а также в случае указания Покупателем некорректной/неполной информации, необходимой для исполнения обязательств Продавца.

4.2.3. Отказаться от исполнения настоящего Соглашения в части продажи Товара полностью либо частично в случае отсутствия заказанного Покупателем Товара в распоряжении Продавца.

4.2.4. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам (включая обязательства по доставке Товаров).

4.2.5. Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного (СМС- и e-mail рассылки) с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. в случае получения соответствующего согласия от Покупателя. Частота и содержание рассылок определяется Продавцом самостоятельно в одностороннем порядке.

4.2.6. Произвести ограничения по сумме заказываемых Товаров на один день доставки с последующим уведомлением об указанном факте Покупателя.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1 До момента заключения настоящего Соглашения ознакомиться с его содержанием, а также прочими положениями, регламентирующими исполнение настоящего Соглашения и размещёнными в соответствующих разделах Магазина.

4.3.2. Покупатель обязуется указать достоверную регистрационную информацию.

4.3.3. Сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя либо уполномоченного им лица при передаче Товара.

4.3.4. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего Соглашения и размещенных на Сайте.

4.4. Покупатель вправе:

4.4.1. заключить с Продавцом Договор купли-продажи товара в свою пользу при условии соответствия требованиям, указанным в разделе 3. Соглашения.

4.4.2. запрашивать дополнительную информацию по своему Заказу в течение его обработки, посредством телефонной коммуникации или направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному в соответствующем разделе Сайта.

5. Доставка Заказа

5.1. Формы доставки Товаров, реализуемых Продавцом либо уполномоченными им лицами, приведены в Магазине в разделе «Доставка» и определяются в зависимости от региона доставки, указанного Покупателем при оформлении Заказа. Продавец вправе привлекать для доставки Товаров третьих лиц (службы доставки) по своему выбору. Конкретная служба доставки, обеспечивающая исполнение Заказа, определяется Продавцом самостоятельно исходя из территориальной доступности и условий оказания услуг соответствующей службы доставки. Актуальная информация о службах доставки, обслуживаемых регионах и сроках доставки размещается в разделе «Доставка» Магазина.

5.2. Территория доставки Товаров, представленных в Интернет-магазине и реализуемых Продавцом, ограничена территориальными пределами Российской Федерации.

5.3. С учетом п. 5.2. настоящего Соглашения, Продавец вправе принять решение об ограничении территории доставки. Ограничение территории доставки распространяет силу на Заказы, оформленные как до, так и после такого ограничения.

5.4. При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее - «Получатель»). Товар может быть вручен лицу, которое располагает сведениями о Заказе (номер отправления, ФИО Получателя, стоимость Заказа и пр.).

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Товара лицо, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя.

5.6. Стоимость доставки рассчитывается отдельно и указывается при оформлении Заказа.

В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества расходы Продавца на доставку Товара от Покупателя возлагаются на Покупателя.

5.7. Продавец по запросу Покупателя предоставляет информацию о сроках доставки Товара. Привлечение службы доставки не освобождает Продавца от ответственности перед Покупателем за исполнение обязательств по Договору. Сроки передачи Товара определяются пунктом 3.5 настоящей Оферты.

5.8. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Продавцом/уполномоченным Продавцом лицом Товара Получателю или получения Товара Получателем иным способом. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара.

5.9. При получении Товара Получатель обязан осмотреть переданный Товар на соответствие заявленному качеству, количеству, ассортименту и комплектности Товара. В случае наличия претензий относительно переданного Товара Получатель извещает об указанном факте Продавца.

5.9.1. Товары надлежащего качества, относящиеся к категории продовольственных товаров, обмену и возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.9.2. Непродовольственные Товары надлежащего качества (в том числе брендированная одежда) могут быть возвращены Покупателем в порядке, предусмотренном ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», при соблюдении следующих условий: Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и фабричные ярлыки

5.9.3. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, с учётом особенностей, установленных настоящим Соглашением.

5.10. В случае, если Покупатель не принимает мер к получению доставленного Товара в разумный срок, Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя. При этом по оплаченному Заказу Продавец возвращает Покупателю уплаченную сумму за вычетом фактически понесённых расходов на доставку и обработку Заказа. Уведомление о готовности Заказа считается доставленным Покупателю надлежащим образом с момента его направления по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

6. Оплата Товара

6.1. Цена Товара, реализуемого в Магазине, указывается в соответствующих его разделах в рублях Российской Федерации.

6.2. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по действительной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем, данный Заказ считается аннулированным, при этом в указанном случае, если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Товар сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Гостей. При этом цена на уже заказанный Покупателем к моменту изменения Товар изменению не подлежит.

6.4. Оплата Товара по настоящему Соглашению осуществляется в том числе посредством инструментов интернет-эквайринга (предоставляются варианты оплаты банковской картой, электронным кошельком и т.д.), представленными в Магазине.

В случае осуществления оплаты Товара посредством инструментов интернет-эквайринга, оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на банковский счет Продавца.

6.5. С учетом п. 5.6 настоящего Соглашения при соответствующих способах доставки Товара общая стоимость Товара подлежит увеличению на стоимость доставки в размере, взимаемой лицом, обеспечивающим доставку.

6.6. Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты и передачи (доставки) Товара в зависимости от объёма предыдущих заказов.

8. Права на результаты интеллектуальной деятельности

8.1. Продавец является обладателем интеллектуальных прав на Сайт как на сложный объект авторского права и прочие компоненты интеллектуальной собственности, используемые при исполнении обязательств по настоящему Соглашению.

8.2. Продавец является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на коммерческое обозначение, фирменные наименования и прочие объекты интеллектуальной собственности, используемые им для собственной индивидуализации при оказании услуг в рамках настоящего Соглашения.

8.3. Пользователь не может использовать результаты интеллектуальной деятельности, приведенные в п. 8.1 – 8.2. Соглашения без письменного согласия Продавца, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 9.1 настоящего Соглашения, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению смещается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

10. Разрешение споров

10.1. Стороны стремятся разрешать все возникающие споры и разногласия путем переговоров и обмена письменными обращениями.

10.2. Покупатель вправе направить претензию Продавцу по адресу электронной почты (в виде отсканированного хорошо читаемого документа) либо почтовым отправлением на юридический адрес, указанным в настоящем Соглашении. Претензия должна содержать сведения, позволяющие идентифицировать Покупателя, описание спорной ситуации и заявленные требования.

10.3. Продавец рассматривает поступившее обращение и направляет ответ в разумный срок, но не позднее срока, установленного законодательством Российской Федерации, если такой срок предусмотрен для соответствующей категории требований.

10.4. Недостижение соглашения в рамках досудебного урегулирования не ограничивает право Покупателя на обращение за защитой своих прав в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. В случае, если любое положение настоящего Соглашения признается судом, имеющим полномочия принимать решения по такому вопросу, недействительным или неприменимым, такое положение будет считаться исключенным из настоящего Соглашения без ущерба для других положений, которые сохранят силу в полном объеме.

11.2. Продавец имеет право передавать и переуступать свои права и обязанности по настоящему Соглашению, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без согласия Пользователя/Покупателя. Пользователь/Покупатель не имеет права передавать и переуступать свои права и обязанности по настоящему Соглашению, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без письменного согласия Продавца.

11.3.

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.4. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Фаренгейт Формула Питания»

ОГРН: 1257700328478

ИНН/КПП 9704262922/770401001

Юридический адрес: 119034, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, пер. Барыковский, д. 3, помещ. 1Л/1 Электронная почта: sales@fnf-nutrition.ru. Сайт: gorillaenergy.ru

Телефон: +7 995 7838395